

Szanowny użytkowniku,

jako Autoryzowany Partner Serwisowy Lenovo zapraszamy do zgłaszania napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych pod dedykowanym dla Państwa adresem e-mail oraz pod numerem telefonu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00:

LENOVO@SERWIS.EO.PL

Tel: +48 22 376 69 00

W celu rejestracji zgłoszenia prosimy o przygotowanie i podanie:

- numeru seryjnego urządzenia, który znajduje się na spodzie urządzenia i składa się z ośmiu znaków
- przyczyna zgłoszenia - krótki opis problemu
- jakie czynności zostały wykonane w celu diagnostyki urządzenia przed zgłoszeniem do Serwisu;
- lokalizację maszyny (kod pocztowy, miasto, ulica nr);
- kontakt do osoby udostępniającej urządzenie do naprawy (imię i nazwisko, telefon, email)

Zgłoszenia gwarancyjne przekazane w inny niż opisany sposób nie gwarantują realizacji naprawy zgodnie z postanowieniami umowy.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- utraty lub uszkodzenia danych;
- oprogramowania niedostarczonego z produktem lub zainstalowanego w późniejszym terminie;
- awarii ani szkód wynikających z nadużycia, wypadku, niewłaściwego użytkowania, modyfikacji, nieodpowiedniego środowiska fizycznego lub środowiska pracy, klęsk żywiołowych, przepięć, niewłaściwej konserwacji lub korzystania z produktu w sposób niezgodny z opisem podanym w stosownych materiałach informacyjnych;
- szkód spowodowanych przez nieautoryzowanego dostawcę usług;
- awarii ani szkód spowodowanych działaniem produktów osób trzecich;
- produktów lub części ze zmienioną naklejką identyfikacyjną ani produktów lub części, z których naklejka identyfikacyjna została usunięta.